

# SPLOŠNI POGOJI PRODAJE

družbe KOLEKTOR SISTEH d.o.o., Zasavska cesta 95, 1231 Ljubljana – Črnuče,  
matična številka: 5536529000

Predmetni splošni pogoji veljajo za poslovanje s pravnimi osebami.

Prodaja vseh artiklov in sprejem prodajalčeve ponudbe s strani kupca sta izrecno pogojena s privolitvijo kupca k tem Splošnim pogojem prodaje. Prodajalec ne sprejema nikakršnih morebitnih dodatnih ali drugačnih pogojev, ki jih kupec predlaga, razen če jih prodajalec za posamičen primer s kupcem pisno dogovori. Vsako naročilo za nakup artiklov predstavlja privolitev kupca k tem Splošnim pogojem prodaje. Za artikle, naročene preko spletne trgovine prodajalca, se ti pogoji ne uporabljajo, ampak se uporabljajo Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine.

## 1. Opredelitev pojmov

Pomen besed in izrazov, ki se uporabljajo v Splošnih pogojih prodaje, je potrebno razlagati, kot je pojasnjeno spodaj.

»**prodajalec**« pomeni družbo KOLEKTOR SISTEH d.o.o, s sedežem v Ljubljani, poslovnim naslovom Zasavska cesta 95, 1231 Ljubljana – Črnuče in matično številko subjekta: 5536529000

»**kupec ali naročnik**« pomeni vsako pravno osebo, ki pri prodajalcu naroči en ali več artiklov ali storitve, ki jih prodajalec ponuja

»**artikel ali blago**« pomeni izdelek, ki ga prodajalec prodaja, in/ali storitev, ki jo prodajalec ponuja

»**storitev**« pomeni storitev, ki jo prodajalec ponuja

»**stranki**« pomeni prodajalca in kupca skupaj

»**stranka**« pomeni prodajalca ali kupca posamično

»**dobavitelj**« pomeni vsako pravno osebo, ki prodajalcu dobavlja artikle oziroma blago

## 2. Uvod

Splošni pogoji prodaje so sestavni del vseh poslov med prodajalcem in kupcem in imajo izključno veljavo.

Kupec s sprejemom ponudbe potrjuje, da sprejema te Splošne pogoje prodaje in se z njimi v celoti strinja.

Prodajalec si pridržuje pravico kadarkoli spremeniti oz. dopolniti te Splošne pogoje prodaje. Vsaka verzija Splošnih pogojev prodaje je posebej datirana in objavljena na enak način kot prejšnja.

Morebitna odstopanja od splošnih pogojev imajo enkratno veljavo in ne vplivajo na splošno veljavnost določb Splošnih pogojev prodaje oziroma na veljavnost ostalih določb splošnih pogojev.

Splošni pogoji veljajo za vse primere prodaje in dobave blaga in storitev prodajalca iz redne ponudbe, ki je objavljena na spletni strani <https://www.kolektorsisteh.si/>

Kupcu so veljavni Splošni pogoji prodaje dostopni na spletni strani prodajalca: <https://www.kolektor.com/sl/o-nas/globalna-prisotnost/kolektor-sisteh> Šteje se, da je na tak način kupec veljavno seznanjen s Splošnimi pogoji prodaje in slednji veljajo tudi, če jih prodajalec ob ponudbi ne predloži. Kakršnikoli splošni nabavni pogoji kupca oz. pogoji kupca, ki nasprotujejo tem Splošnim pogojem prodaje ali jih dopolnjujejo za prodajalca ne veljajo in ga ne zavezujejo.

Prodajalec ne prodaja, prenaša ali izvažata blago v Belorusijo, na Krim, Kubo, na nevladno nadzorovana območja Ukrajine, v Iran, Severno Korejo, Rusijo ali Sirijo ali za uporabo v teh državah, ali kateremu koli subjektu ali osebi/regiji/državi, v katero bi bila taka prodaja, prenos, izvoz ali ponovni izvoz prepovedan v skladu z vsemi ukrepi za nadzor izvoza predvideni z veljavno zakonodajo in pravili OZN, EU, ZDA in drugih mednarodnih organizacij.

Pogodba sklenjena v nasprotju s prejšnjim odstavkom je nična.

Kupec ne sme neposredno ali posredno prodati, prenesti ali izvoziti blaga, v Belorusijo, na Krim, Kubo, na nevladno nadzorovana območja Ukrajine, v Iran, Severno Korejo, Rusijo ali Sirijo ali za uporabo v teh državah, ali kateremu koli subjektu ali osebi/regiji/državi, v katero bi bila taka prodaja, prenos, izvoz ali ponovni izvoz prepovedan v skladu z vsemi ukrepi za nadzor izvoza predvideni z veljavno zakonodajo in pravili OZN, EU, ZDA in drugih mednarodnih organizacij..

Kupec se v primeru nadaljnje prodaje blaga in storitev zavezuje poskrbeti, da bo tudi njegov kupec spoštoval prepovedi iz prejšnjega odstavka.

### **3. Načini sporazumevanja**

Vsa obvestila glede prodaje in dobave blaga si prodajalec in kupec izmenjujeta v pisni obliki, kjer velja, da je elektronska komunikacija enakovredna fizični pisni obliki. Za veljavo elektronske komunikacije elektronski podpis ni potreben.

Predvsem, a ne izključno, morata stranki obveščati druga drugo o spremembi naslova, davčni registraciji in o ostalih relevantnih zadevah vezanih na naravo posla.

### **4. Povpraševanje in ponudba**

Ponudba je kupcu dan pisni predlog za sklenitev pogodbe, ki jo na podlagi ustnega ali pisnega povpraševanja kupca prodajalec izdelava za kupca.

Ponudba je za prodajalca zavezujoča, če jo kupec sprejme v roku, ki je določen v ponudbi.

Ponudba vsebuje naslednje sestavine: številka ponudbe, datum izdaje ponudbe, ident. številko artikla, naziv artikla, količino artikla, neto ceno, ceno z DDV, način plačila, dobavni rok, garancijski rok, stroške dostave in obdobje veljavnosti ponudbe. V primeru spremembe

davčne zakonodaje, ki bi zahtevala dodatne sestavine ponudbe bo prodajalec v ponudbo dodal le-te.

V ponudbi podani pogoji, roki, cene, kakovost ter količina veljajo samo za to konkretno ponudbo.

Ponudba, če v njej ni drugače določeno, velja štirinajst koledarskih dni od dneva njene izstavitve. Kupec mora ponudbo potrditi v navedenem roku. Če kupec v roku veljavnosti ponudbe ne sprejme, se šteje, da jo je zavrnil. Ponudba velja za sprejeto, če jo je kupec sprejel v celoti in če je prodajalec njegovo pisno potrditev ali naročilo prejel pred iztekom navedenega roka. Za sprejeto ponudbo se šteje tudi po ponudbi izvedeno delno ali celotno plačilo s strani kupca. Prodajalec si v posameznih primerih pridržuje pravico skrajšati rok veljavnosti ponudbe, kar opredeli v sami ponudbi.

V kolikor kupec ponudbo samo delno sprejme se šteje, da je v nesprejetem delu ponudba zavrnjena. Prodajalec si pridržuje pravico, da delno sprejete ponudbe ne potrdi.

Prodajalec si pridržuje diskrecijsko pravico, da posameznemu ali več kupcem zavrne pripravo ponudbe.

Navedbe in informacije v katalogih, cenikih, tarifah in drugi dokumentaciji, ter oglasih v tisku, z letaki, po radiu, televiziji ali kako drugače se ne štejejo za ponudbo, temveč samo kot vabila k oddaji naročila, skladno z objavljenimi pogoji. Prodajalec glede vsebinske verodostojnosti navedb in informacij ne prevzema nobene odgovornosti, prav tako ne prevzema odgovornosti za morebitno posledično nastalo škodo ter ne priznava nikakršnih odškodninskih zahtevkov ali povračil v zvezi s tem.

## **5. Naročilo**

Naročilo s strani kupca je veljavno, če se sklicuje na podano ponudbo in vsebuje podatke, ki jih prodajalec potrebuje za pravilno in nemoteno obdelavo naročila. Podatki potrebni za obdelavo so najmanj: točen naziv, poslovni naslov kupca, davčna številka, točen naslov za dostavo blaga (v kolikor se stranki izrecno dogovorita, da bo blago dostavljeno preko dostavne službe), naziv in količina naročenega artikla, želeni dobavni rok, način odpreme in način plačila.

Če kateri od podatkov manjka, se šteje, da sta glede tega stranki sporazumni za standardne lastnosti prodajalčevega blaga. Če se po potrditvi naročila izkaže, da je kupec posredoval napačne ali nepopolne tehnične podatke za pripravo blaga oz. izvedbo storitve, prodajalec ne odgovarja za napake v izvršenem naročilu, ki so posledica s strani kupca predložene nepopolne tehnične dokumentacije.

Naročilo je veljavno oz. sprejeto, ko ga prodajalec potrdi. Prodajalčeva obveznost iz naročila nastane, ko prodajalec potrdi naročilo.

Cene po ponudbi veljajo le v primeru naročila vseh kosov po ponudbi. V kolikor so naročene le posamezne pozicije iz ponudbe, si prodajalec pridržuje pravico do spremembe cen.

Kupec naročila ne more spremeniti oz. preklicati.

## **6. Odstop od ponudbe in zavrnitev naročila**

Prodajalec lahko od ponudbe odstopi oz. naročila ne sprejme v primerih:

- če kupec dolguje oz. nima poravnanih svojih zapadlih obveznosti do prodajalca,
- če kupec ne izpolni oz. krši druge pogodbene obveznosti,
- če je nad kupcem uveden stečajni ali likvidacijski postopek, oziroma postopek prisilne poravnave,
- če postane kupec po oceni prodajalca insolventen, čeprav insolventnost ni bila ugotovljena s sodno odločbo, ali če obstoje drugi razlogi, iz katerih lahko prodajalec utemeljeno sklepa, da kupec ne bo mogel izpolniti svojih obveznosti,
- če kupec preneha s poslovanjem,
- če je kupec prodajalcu prikrival ali zamolčal takšna dejstva, da prodajalec ne bi prevzel svojih pogodbenih obveznosti, če bi zanje vedel,
- če je bil proti kupcu izdan sodni nalog za plačilo dolgov ter so njegovi računi zaradi tega blokirani več kot 3 dni,
- če prodajalec nima blaga na zalogi in ga ne more dobaviti v željenem roku,
- če po oceni prodajalca pride do takšnega negativnega razvoja v ekonomskem, pravnem ali kadrovskem položaju kupca ali nastopijo druge takšne okoliščine, zaradi katerih bi prodajalec prišel ali bi utegnil priti v bistveno neugodnejši položaj, ali ki bi močno omajale zaupanje prodajalca v kupca in/ali njegovo sposobnost izpolniti obveznosti, oziroma ki bi utegnile kakorkoli ogroziti, otežiti ali onemogočiti izpolnjevanje kupčevih obveznosti,
- višje sile.

## **7. Embalaža**

Prodajalec blago dobavi v originalni embalaži proizvajalca ali v paketih, ki jih sam pripravi. Pakiranje blaga se izvede skladno z veljavnimi slovenskimi predpisi in standardi za kopenski prevoz.

Drugačnega načina pakiranja blaga prodajalec ne zagotavlja.

## **8. Dobava**

Rok dobave začne teči naslednji delovni dan po potrditvi naročila. Prodajalec si pridržuje pravico do delnih dobav.

Prodajalec je upravičen do podaljšanja dobavnega roka v primeru:

- spremembe obsega, oblike ali tehnične izvedbe predmeta naročila,
- dejanj ali opustitev na strani kupca,
- spremembe zakonov, predpisov in drugih pravil, ki jih je dolžan upoštevati pri izpolnitvi naročila,
- višje sile.

Prodajalec ne odgovarja za zamudo pri dobavi, ki je nastala zaradi višje sile ali pri nastopu drugih nepredvidljivih ovir, ki niso v sferi prodajalčevega obvladovanja, so pa takšne narave, da imajo pomemben vpliv na izpolnitev obveznosti. Prodajalec ima pravico podaljšati dobavni rok za čas trajanja te ovire ali dogodkov. Prodajalec mora nemudoma ob nastanku oz. ko je to mogoče glede na vrsto višje sile oz. ovire takšne ovire obvestiti kupca.

V primeru, da je dobavni rok odložen iz razlogov na strani kupca, je le ta dolžan prodajalcu povrniti dejansko nastale stroške skladiščenja ter morebitne druge stroške (npr. ponovne dostave, hrambe, zavarovanja, stroške delavcev itd.).

## **9. Cene**

Cene iz ponudbe prodajalca so praviloma veleprodajne cene FCA skladišče prodajalca (Incoterms 2020).

Cene so, razen če ni izrecno drugače določeno, neto cene brez DDV in veljajo skladno z dano ponudbo in pogoji v ponudbi. Stroške dostave blaga nosi kupec, razen če je s ponudbo drugače dogovorjeno.

Prodajalec si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila kadarkoli v teku poslovnega leta.

Za naročila blaga manjše vrednosti od 100,00 EUR se zaračunava administrativni dodatek v znesku 15,00 EUR.

Prodajalec si pridružuje pravico do zaračunavanja dodatnih stroškov kupcem, kot so npr.: rezanje kablov, dodatno označevanje pakiranj z EAN kodami kupca, zaračunavanje skladiščenja v primeru, ko kupec nima ustreznih kapacitet in sukcesivnega izvajanja dostave.

## **10. Odprema in transport artiklov**

Prodajalec proda kupcu blago na pariteti FCA skladišče prodajalca v Idriji za elektro opremo in FCA Ljubljana za tehnološko opremo.

Tveganje zaradi uničenja ali poslabšanja stvari preide s prodajalca na kupca v trenutku, ko prodajalec kupcu omogoči prevzem blaga za dostavo. Prodajalec izroči blago kupcu v posest v trenutku, ko prodajalec izroči blago v posest prevozniku ali špediterju, če kupec osebno ne prevzame blaga. Če ni drugače določeno, postane blago last kupca z dnem izpolnitve obveznosti plačila (pridržek lastninske pravice).

Kupec mora zagotoviti vso potrebno opremo za prevzem blaga v namembnem kraju, razen če ni drugače dogovorjeno. Prodajalčeva odgovornost za kakršnokoli škodo nastalo pri kupčevem lastnem natovarjanju in prevozu je izključena.

Če kupec v dogovorjenem roku blaga ne prevzame, nosi tudi vse stroške hrambe in druge stroške ter vso škodo, ki jo prodajalec utрпи zaradi zamude pri prevzemu blaga.

## **11. Prevzem oz. dostava**

Kupec lahko prevzem naročene elektro opremo opravi z osebnim prevzemom na naslovu skladišča prodajalca v Idriji na naslovu Vojkova ulica 8b, 5280 Idrija, za tehnološko opremo pa na naslovu Zasavska cesta 95, 1231 Ljubljana – Črnuče ali pa se mu, v kolikor se stranki predhodno dogovorita, naročeni artikli dostavijo na s strani kupca izbrani naslov.

Rok za prevzem oz. dostavo je različen pri artiklih, ki so na zalogi, in artiklih, ki jih prodajalec nima na zalogi v lastnem skladišču.

Rok za dostavo oz. prevzem se opredeli v ponudbi prodajalca.

Predviden čas priprave artiklov, ki so na zalogi, za prevzem oz. odpremo je v 24h ur oz. naslednji delovni dan, v kolikor je naročilo oddano med ponedeljkom in petkom najkasneje do 13:00 ure.

Prevzem na lokaciji centralnega skladišča prodajalca v Idriji je upoštevajoč prejšnji odstavek možen vsak delavnik med 07:00 in 15:00.

Predviden čas priprave za prevzem oz. dostavo artiklov, ki niso na zalogi, je v predvidenem roku, ki ga prodajalec kupcu sporoči nemudoma po prejemu potrčila naročila s strani dobavitelja in je opredeljen v ponudbi.

## **12. Plačilni pogoji**

Prodajalec kupcu za dobavljeno blago izstavi račun na osnovi odpremnih dokumentov.

Če ni drugače določeno, kupec prevzame blago oz. prodajalec odpremi blago po plačilu predračuna in prodajalec prejme denarna sredstva na svoj transakcijski račun. Kupec je zavezan, da plačilo za dobavljene artikle poravna v roku, določenem na predračunu.

Prodajalec se obvezuje kupcu izstaviti račun v roku 8 dni po izročitvi (oz. dobavi v primeru dostave) artiklov.

V primeru kupčeve zamude s plačilom ima prodajalec za vsak dan zamude pravico zaračunati zakonske zamudne obresti. Kupec v primeru izterjave nosi vse stroške, ki nastanejo v zvezi s sodno ali/in izvensodno izterjavo dolžnika – predvsem, a ne izključno so to stroški pisnih in telefonskih opominov, stroški izvršitelja, odvetnikov, sodišč, pravnega svetovanja, zamudnih obresti, ipd. V primeru pisnega opominjanja kupca zaradi zamud pri plačilu, si prodajalec pridružuje pravico do zaračunavanja stroška pisnega opomina v višini 40 EUR.

V primeru zamude s plačilom, daljše od 30 dni, ima prodajalec pravico kupcu spremeniti dogovorjeni plačilni rok in prekiniti vse dobave blaga, dokler kupec ne poravna vseh zapadlih obveznosti.

Kupec račune prodajalca plačuje skladno s pravili finančno računovodske in poslovne stroke v Republiki Sloveniji.

Kupec je dolžan ob plačilu specificirati račune, ki jih plačuje. Če prodajalec ne prejme obvestila kupca, bo zapiral kupčeve obveznosti po vrstnem redu njihove zapadlosti. Če je hkrati zapadlo več obveznosti, se najprej poravnajo tiste, ki so najmanj zavarovane, če so vse enako zavarovane, pa najprej tiste, ki so kupcu v največje breme. Če so po vsem navedenem obveznosti enake, se poravnajo po vrstnem redu, kot so nastale, če so nastale hkrati, pa se tisto, kar je bilo dano na račun izpolnitve, porazdeli na vse obveznosti v sorazmerju z njihovimi zneski. Kadar kupec dolguje poleg glavnice tudi obresti in stroške, se obresti in stroški vračunavajo tako, da se najprej odplačajo stroški, nato obresti in končno glavnica.

Kupec mora svoje obveznosti do prodajalca poravnati neodvisno od plačila svojih lastnih strank.

### **13. Pridržek lastninske pravice**

Dobavljeno blago ostane v lasti prodajalca dokler kupec ne poravnava vseh svojih obveznosti do prodajalca (vključno z zamudnimi obrestmi itd.). Kupec lahko uporablja izdelke za nadaljnjo prodajo samo v primeru predložitve ustreznega zavarovanja prodajalcu (npr. bančna garancija) in če prodajalcu posreduje podatke novega kupca ter ga obvesti o lokaciji morebitne montaže.

Kupec ne sme zastaviti, prenesti v zavarovanje ali sprejeti oz. izvesti drugih ukrepov, ki bi lahko ogrozili prodajalčevo lastninsko pravico na blagu, ki je predmet pridržka lastninske pravice. V primeru nadaljnje prodaje, kupec vnaprej asignira vse terjatve, ki izhajajo iz nadaljnje prodaje, na Kolektor Sisteh d.o.o., do dokončnega poplačila blaga.

Dokler je v veljavi pridržek lastninske pravice, mora kupec z blagom ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka in nima pravice spreminjati ali kakorkoli posegati v blago, vključujoč tudi embalažo. V primeru predelave, obdelave, spojitve ali pomešanja blaga prodajalec ostane lastnik do dokončnega poplačila na ustreznem solastninskem deležu predelanega blaga.

### **14. Intelaktualna lastnina**

Vse s strani prodajalca zagotovljene risbe, specifikacije, druge ustne in pisne informacije, vzorci in podoben material, ostanejo prodajalčeva lastnina, na kateri ima prodajalec avtorske pravice. Kupec ne sme kopirati ali dovoliti drugim, da reproducirajo prodajalčevo blago ali dokumentacijo. Vse kopije je treba na zahtevo prodajalca nemudoma vrniti ali uničiti, ne glede na njihov medij ali obliko. V primeru zlorabe je kupec odškodninsko odgovoren prodajalcu v skladu z Obligacijskim zakonikom, prodajalec pa je od kupca ali katerokoli tretje osebe upravičen zahtevati pogodbeno kazen v višini 25.000,00 EUR za vsako posamično kršitev.

V kolikor predmet prodaje vključuje pravice intelektualne lastnine, so slednje zaščitene, prodajalec in njegovi dajalci licenc pa ohranijo na intelektualni lastnini vse pravice, upravičenja in interese, ki jih imajo oziroma izvirajo iz intelektualne lastnine. Kupec mora ohraniti vsa obvestila o avtorstvu in lastništvu, ki jih prodajalec namesti na blago. Če med strankama ni drugače določeno, kupec nima dovoljenja, da bi na blago na kateri koli način dodal svoje razlikovalne znake.

V kolikor je predmet prodaje licenca za uporabo programske opreme prodajalca, prodajalec in kupec skleneta tudi licenčno pogodbo, ki opredeljuje pravico in pogoje uporabe.

### **15. Garancija**

Prodajalec daje kupcu garancijo za kakovost blaga v takem obsegu, kot je določena na ponudbi. Kupec ima pravico uveljavljati zahtevke iz naslova garancije za brezhibno delovanje stvari v roku in pod pogoji ter tako, kot je določeno v prodajalčevi garancijski izjavi oz. na garancijskem listu.

Prodajalec ne upošteva nobene reklamacije, nastale zaradi nestrokovne uporabe in nepooblašene ali nestrokovne montaže, zaradi nepooblaščenega in nestrokovnega posega v samo blago, kot tudi ne zaradi nestrokovnega, pomanjkljivega ali neskrbnega ravnanja z blagom ali v nasprotju s karakteristikami in priporočili proizvajalca.

Odgovornost prodajalca v okviru garancije izključuje prodajalčevo odgovornost za vsakršno posledično oziroma posredno škodo v kakršnikoli obliki ali implicitna pričakovanja kupca, vključno z možnostmi prodaje blaga ali pripravljenosti za namensko uporabo. Prodajalec še posebej ne odgovarja za refleksno škodo, ki bi nastala kupcu zaradi uporabe ali napake na blagu, za morebitni izgubljeni dobiček ali za nematerialno oziroma nepremoženjsko škodo.

## **16. Odškodninska odgovornost**

Prodajalec jamči za povračilo škode samo v primeru dokazanega kršenja pogodbenih določil ali drugih pisnih dogovorov in samo v okviru obvezujočega jamstva za izdelke.

V primeru dokazanega kršenja bistvenih določil pogodbe ali drugih pisnih dogovorov je odškodninska odgovornost za škodo omejena na tipično škodo iz pravne prakse, če ni povzročena iz hude malomarnosti ali namerno.

Prodajalec ne odgovarja za refleksno škodo, izgubljeni dobiček in niti za nematerialno oziroma nepremoženjsko škodo. Odškodninska odgovornost prodajalca je v vsakem primeru omejena na vrednost posamezne dobave.

Dokazovanje odškodninske odgovornosti in upravičenosti do odškodnine je na strani kupca.

## **17. Jamstvo za stvarne in skrite napake**

Prodajalec zagotavlja, da je dobavljeno blago brezhibno ter, da ustreza specifikacijam, določenim na naročilu in potrditvi naročila. Če pride do odstopanj v količini ali kakovosti, se prodajalec zavezuje, da bo reklamirano blago nadomestil ali popravil.

Kupec oz. zanj pooblaščen oseba morata dobavljeno blago skrbno pregledati takoj ob prevzemu.

Kupec mora očitne napake na blagu reklamirati takoj ob prevzemu, sicer izgubi pravico do uveljavljanja reklamacije.

O ugotovljeni skriti napaki je kupec dolžan prodajalca obvestiti nemudoma, prodajalec pa ne odgovarja za napake, ki se pokažejo potem, ko mine 6 mesecev, odkar je bilo blago prevzeto.

Kupec mora v obvestilu o napaki natančno opisati napako in povabiti prodajalca, da blago pregleda.

Upravičene reklamacije se rešujejo na različne načine: s popravilom blaga, z nadomestno dobavo blaga ali z znižanjem cene. Prodajalec in kupec se lahko dogovorita za vračilo reklamiranega blaga, pri čemer ga mora kupec vrniti v enakem stanju in količini kot ob dobavi. Stroške morebitne škode, nastale na blagu zaradi kupčevega nepravilnega skladiščenja, predelave ali uporabe blaga, nosi kupec. Popravilo reklamiranega blaga lahko opravi prodajalec ali kupec, vendar mora kupec predhodno pridobiti pisno dovoljenje prodajalca.

V primeru reklamacije mora kupec poravnati nesporni del kupnine v skladu z dogovorjenimi plačilnimi pogoji, navedenimi na računu. Kupčevi zahtevki za plačilo odškodnine namesto odprave napak so izključeni. Prodajalčeva odgovornost je omejena največ na vrednost



reklamiranega blaga. Prodajalec ne odgovarja za škodo, ki jo kupec utрпи zaradi nepravilne uporabe, obdelave, skladiščenja ali nadzora dobavljenega blaga.

## **18. Varstvo poslovne skrivnosti in osebnih podatkov**

Stranki sta dolžni varovati vse podatke vezane na izvajanje posla (v pisni, ustni ali drugi obliki, neposredno ali posredno) kot poslovno skrivnost, v skladu z veljavnimi zakoni in najboljšimi poslovnimi praksami. Stranka, ki prejema kakršnekoli zaupne podatke ali informacije, njeni zaposleni ali druge povezane osebe, ne bodo uporabili, razkrili ali posredovali teh podatkov in informacij katerikoli tretji osebi, podjetju ali subjektu, razen če ima za to predhodno pisno soglasje druge stranke.

Prodajalec ima pravico obdelovati in shranjevati kupčeve podatke v obsegu, ki je potreben za implementacijo pogodb in izvedbo poslov, in sicer toliko časa kolikor je to dolžan na podlagi zakonskih določb.

V primeru obdelave osebnih podatkov s strani katere koli stranke za namen izvajanja pogodbe, se vsaka stranka zavezuje, da bo zagotovila skladnost z zahtevami po veljavni zakonodaji glede zbiranja osebnih podatkov ter za celotno obdobje obdelave podatkov.

## **19. Končne določbe**

Kolektor Sisteh d.o.o. ima pravico do popravka očitnih pisnih in računskih napak na prodajnih dokumentih.

Prenos kupčevih pravic in obveznosti do prodajalca je mogoč samo s prodajalčevim pisnim soglasjem.

Splošni pogoji so javno objavljeni na spletni strani <https://www.kolektorsisteh.si/>.

Če se izkaže, da je katero koli določilo teh Splošnih pogojev prodaje neizvršljivo ali nično ali če postane neveljavno, to ne vpliva na veljavnost sklenjene pogodbe med strankama ali teh Splošnih pogojev prodaje. Vsaka taka določba se nadomesti z drugo določbo, ki je čim bližje namenu neveljavne določbe.

Kupec se zavezuje, da bo spoštoval vse veljavne zakone in predpise v zvezi z bojem proti korupciji, izsiljevanju, podkupovanju in podobnim situacijam. Kupec jamči, da ni neposredno ali posredno plačal nobene podkupnine in da ni odobril nobenih rabatov prodajalčevim predstavnikom oziroma zaposlenim ali dal darilo, ali zagotovil kakršne koli druge nedenarne usluge ali dogovora, v nasprotnem primeru se šteje pogodbeni dogovor za ničen. Kupec bo v takem primeru prodajalcu povrnil vse stroške in zagotovil, da je prodajalec prost vseh zahtevkov, izgube ali škode, ki bi nastala v zvezi s kupčevo kršitvijo obveznosti iz tega odstavka.

Če se kupec pri poslovanju s prodajalcem seznanja s hudimi posegi v človekove pravice, temeljne svoboščine, zdravje in varnost ljudi ter okolja, lahko morebitne nepravilnosti prijavi preko e-pošte na naslov: [sisteh@kolektor.com](mailto:sisteh@kolektor.com)

Glede medsebojnih razmerij, ki jih ti Splošni pogoji prodaje ne določajo, veljajo določila slovenske zakonodaje, med drugim Obligacijski zakonik, Zakon o trgovini in drugi veljavni slovenski zakoni in predpisi s tega področja ter Incoterms klavzule 2020, oz. v primeru dvoma, zadnja veljavna verzija Incoterms klavzul v času izdaje ponudbe prodajalca.

Kraj sodne pristojnosti je kraj, v katerem ima svoj sedež prodajalec. Prodajalec lahko po svoji presoji vloži tožbo zoper kupca tudi v kraju, kjer ima kupec registriran sedež podjetja.

Kolektor Sisteh d.o.o., *Ljubljana, 16.9.2024*

*Dokument je bil objavljen in dostopen na spletni strani dne: 16.9.2024*